



► Affiliated to DAVV, Indore  
► Recognized by Dept. of Higher Education Govt. of M.P.

**BBA | BCOM | MSW | PGDCA**

# ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

**BBA -2nd year  
(MINOR - HR)**

**Includes**

- ➔ **Syllabus**
- ➔ **Important Questions**
- ➔ **Past examination paper**



**Notes as Per DAVV Syllabus**

Prabhat Kiran Parisar, 25, Press Complex, A.B. Road, Indore  
Ph: 0731-4047400, 8889035888 E-mail: alexiacollege@yahoo.in

**SYLLABUS**  
**BBA-2 YEAR**  
**HUMAN RESOURCE GROUP**  
**MINOR PAPER**  
**ORGANISATION BEHAVIOUR [संगठनात्मक व्यवहार]**

**Unit - I**

Concept of Organizational Behavior, Contributing disciplines to Organizational Behavior; Background/Historical perspective and framework of OB.

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा, संगठनात्मक व्यवहार का क्षेत्रानुसार योगदान, संगठनात्मक व्यवहार की पृष्ठभूमि/ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य एवं रूपरेखा।

**Unit - II**

Individual Behaviour, Personality perception – Perceptual selectivity, Perceptual organization, Social perception and Impression management, Attitudes and Values, Learning and Reinforcement.

व्यक्तिगत व्यवहार, व्यक्तित्व धारणा – अवधारणात्मक चयनात्मकता, अवधारणात्मक संगठन, सामाजिक धारणा एवं प्रभाव प्रबंधन, मनोवृत्ति एवं मूल्य, सीखना एवं सुदृढीकरण।

**Unit - III**

Leadership – Concept and Theories of Leadership, Qualities of a good leader.

Group Dynamics – Group Formation, Nature of groups, Reasons for joining Groups, Functions of group within organization.

नेतृत्व – अवधारणा एवं नेतृत्व के सिद्धांत, अच्छे नेता के गुण।

समूह गतिकी – समूह निर्माण, समूहों की प्रकृति, समूह में शामिल होने के कारण, संगठन के अंतर्गत समूह के कार्य।

**Unit - IV**

Stress Management – Meaning, cause, effect and coping strategies for stress, work stress, organizational change and development.

तनाव प्रबंधन – अर्थ, कारण, प्रभाव एवं तनाव से उबरने की रणनीतियाँ, कार्य तनाव, संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास।

**Unit - V**

International dimensions of Organizational Behavior, Equal employment opportunities, Organizational culture, Managing cultural diversity, Learning organization.

संगठनात्मक व्यवहार के अंतर्राष्ट्रीय आयाम, समान रोजगार अवसर, संगठनात्मक संस्कृति, सांस्कृतिक विविधता प्रबंधन, अधिगम संगठन।

**HR GROUP  
MINOR PAPER  
ORGANISATION BEHAVIOUR  
EXAM ORIENTED IMPORTANT QUESTIONS  
परीक्षा उन्मुख महत्वपूर्ण प्रश्न**

**Unit - I**

1. Explain the concept and nature of Organizational Behavior. Discuss its importance in modern organizations.  
संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा एवं प्रकृति स्पष्ट कीजिए। आधुनिक संगठनों में इसके महत्व पर चर्चा कीजिए।
2. Discuss the contributing disciplines to Organizational Behavior.  
संगठनात्मक व्यवहार में योगदान देने वाले प्रमुख विषयों की व्याख्या कीजिए।
3. Explain the historical development of Organizational Behavior.  
संगठनात्मक व्यवहार के ऐतिहासिक विकास को समझाइए।
4. Describe the framework and scope of Organizational Behavior.  
संगठनात्मक व्यवहार की रूपरेखा एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

**Unit - II**

1. Explain Individual Behaviour and its determinants.  
व्यक्तिगत व्यवहार तथा उसके निर्धारकों की व्याख्या कीजिए।
2. What is Personality? Discuss the theories of personality.  
व्यक्तित्व क्या है? व्यक्तित्व के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।
3. Explain the process of perception and factors affecting perception.  
धारणा की प्रक्रिया तथा उसे प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए।
4. Discuss Attitudes, Values, Learning and Reinforcement in organizational context.  
संगठनात्मक संदर्भ में मनोवृत्ति, मूल्य, अधिगम एवं सुदृढीकरण की व्याख्या कीजिए।

**Unit - III**

1. Define Leadership. Explain the major theories of leadership.  
नेतृत्व की परिभाषा दीजिए तथा नेतृत्व के प्रमुख सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।
2. Discuss the qualities of a good leader.  
एक अच्छे नेता के गुणों का वर्णन कीजिए।
3. Explain Group Dynamics and stages of group formation.  
समूह गतिकी तथा समूह निर्माण की अवस्थाओं को समझाइए।
4. Discuss the nature, functions and importance of groups in an organization.  
संगठन में समूहों की प्रकृति, कार्य एवं महत्व की व्याख्या कीजिए।

**Unit - IV**

1. What is Stress? Explain the causes and effects of stress.  
तनाव क्या है? इसके कारण एवं प्रभावों को स्पष्ट कीजिए।
2. Discuss the coping strategies for stress management.  
तनाव प्रबंधन की रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।
3. Explain work stress and its impact on employees.  
कार्य तनाव तथा उसका कर्मचारियों पर प्रभाव स्पष्ट कीजिए।

4. Discuss organizational change and development.  
संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास की व्याख्या कीजिए।

**Unit - V**

1. Explain the international dimensions of Organizational Behavior.  
संगठनात्मक व्यवहार के अंतर्राष्ट्रीय आयामों को स्पष्ट कीजिए।
2. Discuss Equal Employment Opportunities in organizations.  
संगठनों में समान रोजगार अवसरों की चर्चा कीजिए।
3. What is Organizational Culture? Explain its types and importance.  
संगठनात्मक संस्कृति क्या है? इसके प्रकार एवं महत्व को समझाइए।
4. Explain Managing Cultural Diversity and Learning Organization.  
सांस्कृतिक विविधता प्रबंधन तथा अधिगम संगठन की व्याख्या कीजिए।

ALEXIA COLLEGE OF PROFESSIONAL STUDIES