



► Affiliated to DAVV, Indore  
► Recognized by Dept. of Higher Education Govt. of M.P.

**BBA | BCOM | MSW | PGDCA**

# ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

**BBA -2nd year  
(MAJOR - HR)**



## Includes

- ➔ **Syllabus**
- ➔ **Important Questions**
- ➔ **Past examination paper**



**Notes as Per DAVV Syllabus**

Prabhat Kiran Parisar, 25, Press Complex, A.B. Road, Indore  
Ph: 0731-4047400, 8889035888 E-mail: alexiacollege@yahoo.in

**SYLLABUS**  
**BBA-2 YEAR**  
**HUMAN RESOURCE GROUP**  
**MAJOR PAPER-II**  
**ORGANISATION BEHAVIOUR [संगठनात्मक व्यवहार]**

1 Concept of Organizational Behavior, Contributing disciplines to organizational Behavior; Background/historical perspective and framework of OB.

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा, संगठनात्मक व्यवहार का क्षेत्रात्मक योगदान, संगठनात्मक व्यवहार की पृष्ठभूमि / ऐतिहासिक परिपेक्ष्य एवं रूपरेखा।

2 Individual Behaviour, Personality perception- Perceptual selectivity, Perceptual organization, social perception and Impression management, Attitudes and Values, Learning and Reinforcement.

व्यक्तिगत व्यवहार, व्यक्तित्व धारणा, अवधारणात्मक चयनात्मकता, अवधारणात्मक संगठन, सामाजिक धारणा एवं प्रभाव प्रबंधन, मनोवृत्ति एवं मूल्य, सीखना एवं सुदृणीकरण।

3 Leadership- Concept and Theories of leadership. Qualities of a good leader. Group Dynamics- Group Formation, Nature of groups, Reasons for joining Groups, Functions of group within organization.

नेतृत्व - अवधारणा एवं नेतृत्व के सिद्धांत, अच्छे नेता के गुण, समूह गतिशीलता, समूह निर्माण, समूहों की प्रकृति, समूह में शामिल होने के कारण, संगठन के अंतर्गत समूह के कार्य।

4 Stress Management- Meaning, cause, effect and coping strategies for stress, work stress, organizational change and development.

तनाव प्रबंधन - अर्थ कारण, प्रभाव एवं तनाव से उबरने की रणनीतियां, कार्य तनाव, संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास।

5 International dimensions of organizational behavior, equal employment opportunities, organizational culture, managing cultural diversity, learning organisation.

संगठनात्मक व्यवहार के अंतरराष्ट्रीय आयाम, समान रोजगार अवसर, संगठनात्मक संस्कृति, सांस्कृतिक विविधता प्रबंधन, अधिगम संगठन।

**BBA-2 YEAR  
HR GROUP  
MAJOR PAPER-I  
ORGANISATION BEHAVIOUR  
EXAM ORIENTED IMPORTANT QUESTIONS  
परीक्षा उन्मुख महत्वपूर्ण प्रश्न**

**Unit-1**

**Foundations of OB (संगठनात्मक व्यवहार के आधार)**

1. Define Organizational Behavior (OB). Discuss its nature, scope, and importance in modern management.  
संगठनात्मक व्यवहार (OB) को परिभाषित कीजिए। आधुनिक प्रबंधन में इसकी प्रकृति, कार्यक्षेत्र और महत्व की चर्चा कीजिए।
2. Explain the various disciplines that contribute to the field of Organizational Behavior.  
संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में योगदान देने वाले विभिन्न विषयों (जैसे मनोविज्ञान, समाजशास्त्र) की व्याख्या कीजिए।
3. Discuss the historical evolution of OB. Explain the significance of Hawthorne Experiments.  
संगठनात्मक व्यवहार के ऐतिहासिक विकास पर चर्चा कीजिए। 'होथोर्न प्रयोगों' (Hawthorne Experiments) के महत्व को समझाइए।
4. Explain the cognitive and behavioristic frameworks of Organizational Behavior.  
संगठनात्मक व्यवहार के संज्ञानात्मक (Cognitive) और व्यवहारवादी (Behavioristic) रूपरेखाओं की व्याख्या कीजिए।

**Unit-2**

**Individual Behavior (व्यक्तिगत व्यवहार)**

1. What is Personality? Explain the major determinants of personality and the 'Big Five' model.  
व्यक्तित्व क्या है? व्यक्तित्व के प्रमुख निर्धारकों और 'बिग फाइव' (Big Five) मॉडल की व्याख्या कीजिए।
2. Define Perception. Discuss the factors influencing the perceptual process and perceptual selectivity.  
धारणा (Perception) को परिभाषित कीजिए। धारणा प्रक्रिया और धारणात्मक चयनात्मकता को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।
3. Explain the components of Attitude. How do attitudes and values influence employee behavior?  
मनोवृत्ति (Attitude) के घटकों की व्याख्या कीजिए। मनोवृत्ति और मूल्य कर्मचारी के व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं?
4. Discuss the theories of Learning. What is the role of Reinforcement in behavior modification?  
सीखने (Learning) के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। व्यवहार संशोधन में सुदृणीकरण (Reinforcement) की क्या भूमिका है?

### Unit-3

#### Leadership & Group Dynamics (नेतृत्व और समूह गतिशीलता)

1. Define Leadership. Compare Trait theory and Situational theory of leadership.  
नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। नेतृत्व के गुण सिद्धांत (Trait theory) और परिस्थितिजन्य सिद्धांत (Situational theory) की तुलना कीजिए।
2. What are the qualities of a good leader? Differentiate between a Leader and a Manager.  
एक अच्छे नेता के क्या गुण होते हैं? एक नेता और एक प्रबंधक के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
3. Explain the stages of Group Formation (Forming to Adjourning). Why do people join groups?  
समूह निर्माण के चरणों (निर्माण से समापन तक) की व्याख्या कीजिए। लोग समूहों में क्यों शामिल होते हैं?
4. What is Group Dynamics? Discuss the functions of groups within an organization.  
समूह गतिशीलता क्या है? एक संगठन के भीतर समूहों के कार्यों की चर्चा कीजिए।

### Unit-4

#### Stress & Change Management (तनाव और परिवर्तन प्रबंधन)

1. Define Work Stress. What are its major causes (stressors) and effects on health and performance?  
कार्य तनाव को परिभाषित कीजिए। इसके प्रमुख कारण (Stressors) और स्वास्थ्य एवं कार्य-प्रदर्शन पर इसके प्रभावों क्या हैं?
2. Discuss various individual and organizational strategies to manage and cope with stress.  
तनाव प्रबंधन और उससे उबरने की विभिन्न व्यक्तिगत और संगठनात्मक रणनीतियों की चर्चा कीजिए।
3. Why do people resist Organizational Change? How can managers overcome this resistance?  
लोग संगठनात्मक परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं? प्रबंधक इस विरोध को कैसे दूर कर सकते हैं?
4. What is Organizational Development (OD)? Discuss its importance and key interventions.  
संगठनात्मक विकास (OD) क्या है? इसके महत्व और प्रमुख हस्तक्षेपों (Interventions) की चर्चा कीजिए।

### Unit-5

#### Contemporary Dimensions (समकालीन आयाम)

1. Discuss the international dimensions of OB. How does globalization affect organizational culture?  
संगठनात्मक व्यवहार के अंतर्राष्ट्रीय आयामों पर चर्चा कीजिए। वैश्वीकरण संगठनात्मक संस्कृति को कैसे प्रभावित करता है?
2. Define Organizational Culture. How is it created and sustained in an organization?  
संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए। किसी संगठन में इसे कैसे बनाया और बनाए रखा जाता है?
3. What is Cultural Diversity? Explain the strategies for managing cultural diversity at the workplace.  
सांस्कृतिक विविधता क्या है? कार्यस्थल पर सांस्कृतिक विविधता के प्रबंधन के लिए रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।
4. Explain the concept of a 'Learning Organization'. What are its characteristics?  
'अधिगम संगठन' (Learning Organization) की अवधारणा को समझाइए। इसकी विशेषताएँ क्या हैं?