



► Affiliated to DAVV, Indore
► Recognized by Dept. of Higher Education Govt. of M.P.

BBA | BCOM | MSW | PGDCA

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

BBA -3rd year



Includes

- ➔ **Syllabus**
- ➔ **Important Questions**
- ➔ **Past examination paper**



Notes as Per DAVV Syllabus

Prabhat Kiran Parisar, 25, Press Complex, A.B. Road, Indore
Ph: 0731-4047400, 8889035888 E-mail: alexiacollege@yahoo.in

Syllabus
BBA-3rd Year
[HR GROUP]
Human resource development
[मानव संसाधन विकास]
MAJOR [मुख्य विषय]

Time : 3 Hour]

Max Marks : 70+30=100]

[Min. Passing Marks 35

UNIT - FIRST

Introduction to Human Resource Development- Concept and Evaluation, Relationship between Human Resource Management and Human Resource Development. Human Resource Development mechanism, process and outcomes

मानव संसाधन विकास - अवधारणा और मूल्यांकन, मानव संसाधन प्रबंध और मानव संसाधन विकास के मध्य संबंध । मानव संसाधन विकास तंत्र, प्रक्रिया और परिणाम ।

UNIT - SECOND

Human Resource Planning- Introduction, Meaning, Definition, Features, Need, Objectives, Importance of Human Resource Planning, Methods of Human Resource Planning, Factors affecting Human Resource Planning.

मानव संसाधन नियोजन - प्रस्तावना, अर्थ, परिभाषा, विशेषताएं, आवश्यकता, उद्देश्य, महत्त्व । मानव संसाधन नियोजन की विधियां, मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले घटक ।

UNIT - THIRD

Human Resource Development Process- Assessing Human Resource Development Needs, designing and developing effective Human Resource Development Programmes, Implementing Human Resource Development Programmes,

मानव संसाधन विकास प्रक्रिया आंकलन, मानव संसाधन विकास की आवश्यकता, प्रभावी मानव संसाधन विकास कार्यक्रम की रचना एवम विकास । मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों को क्रियान्वयन, मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों का मूल्यांकन

UNIT - FOURTH

HRD and Learning: Maximizing learning, Individual differences in learning process; Learning strategies and styles; Principles of learning; Learning and motivation; Human Resource Development culture and climate.

मानव संसाधन विकास और सीखना- अधिकतम सीखना, सीखने की प्रक्रिया में व्यक्तिगत अंतर; सीखने की रणनीतियां और शैलियां, सीखने के सिद्धांत; सीखना और अभिप्रेरण; मानव संसाधन विकास संस्कृति और जलवायु

UNIT - FIFTH

HRD Activities and Applications: Human Resource and Development for workers; Human Resource Development mechanisms for workers; Role of trade unions; Employee coaching, counselling and performance management, Career management and development.

मानव संसाधन विकास गतिविधियाँ और प्रयोग - श्रमिकों के लिए मानव संसाधन और विकास; श्रमिकों के लिए मानव संसाधन विकास तंत्र, श्रम संघों की भूमिका कर्मचारी कोचिंग, परामर्श और प्रदर्शन प्रबंध, कैरियर प्रबंध और विकास

BBA-3rd Year

[HR GROUP]

Human resource development

[मानव संसाधन विकास]

Exam Oriented Important Question

परीक्षोपयोगी महत्वपूर्ण प्रश्न

UNIT - FIRST

Introduction to Human Resource Development

मानव संसाधन विकास : परिचय

1. **What is Human Resource Development? Explain its concept and evolution.**
मानव संसाधन विकास क्या है? इसकी अवधारणा एवं विकास की व्याख्या कीजिए।
2. **Differentiate between Human Resource Management and Human Resource Development.**
मानव संसाधन प्रबंधन एवं मानव संसाधन विकास में अंतर स्पष्ट कीजिए।
3. **Explain the need and importance of Human Resource Development.**
मानव संसाधन विकास की आवश्यकता एवं महत्व समझाइए।
4. **Describe the HRD mechanism in an organisation.**
संगठन में मानव संसाधन विकास तंत्र का वर्णन कीजिए।
5. **Explain the HRD process in detail.**
मानव संसाधन विकास प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।
6. **Discuss the outcomes of Human Resource Development.**
मानव संसाधन विकास के परिणामों की चर्चा कीजिए।

UNIT - SECOND

Human Resource Planning

मानव संसाधन नियोजन

1. **Define Human Resource Planning and explain its meaning.**
मानव संसाधन नियोजन की परिभाषा दीजिए एवं उसका अर्थ समझाइए।
2. **Discuss the features and objectives of Human Resource Planning.**
मानव संसाधन नियोजन की विशेषताएं एवं उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।
3. **Explain the need and importance of Human Resource Planning.**
मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता एवं महत्व बताइए।
4. **Describe the methods of Human Resource Planning.**
मानव संसाधन नियोजन की विधियों का वर्णन कीजिए।
5. **Explain the factors affecting Human Resource Planning.**
मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले घटकों की व्याख्या कीजिए।
6. **Role of Human Resource Planning in organisational effectiveness.**
संगठनात्मक प्रभावशीलता में मानव संसाधन नियोजन की भूमिका समझाइए।

UNIT - THIRD

Human Resource Development Process

मानव संसाधन विकास प्रक्रिया

1. **Explain the concept of Human Resource Development process.**
मानव संसाधन विकास प्रक्रिया की अवधारणा समझाइए।
2. **How are Human Resource Development needs assessed?**
मानव संसाधन विकास की आवश्यकताओं का आंकलन कैसे किया जाता है?
3. **Describe the steps in designing HRD programmes.**
मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों की रचना के चरणों का वर्णन कीजिए।
4. **Explain the development of effective HRD programmes.**
प्रभावी मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों के विकास को समझाइए।
5. **Discuss the implementation of HRD programmes.**
मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों के क्रियान्वयन की चर्चा कीजिए।
6. **Explain the evaluation of HRD programmes.**
मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों के मूल्यांकन की व्याख्या कीजिए।

UNIT - FOURTH

HRD and Learning

मानव संसाधन विकास और सीखना

1. **Explain the concept of learning in HRD.**
मानव संसाधन विकास में सीखने की अवधारणा समझाइए।
2. **What are individual differences in the learning process?**
सीखने की प्रक्रिया में व्यक्तिगत अंतर क्या हैं?
3. **Describe learning strategies and learning styles.**
सीखने की रणनीतियों एवं सीखने की शैलियों का वर्णन कीजिए।
4. **Explain the principles of learning.**
सीखने के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।
5. **Discuss the relationship between learning and motivation.**
सीखने एवं अभिप्रेरणा के संबंध की चर्चा कीजिए।
6. **Explain HRD culture and organisational climate.**
मानव संसाधन विकास संस्कृति एवं संगठनात्मक जलवायु समझाइए।

UNIT - FIFTH

HRD Activities and Applications

मानव संसाधन विकास गतिविधियाँ और प्रयोग

1. **Explain Human Resource Development for workers.**
श्रमिकों के लिए मानव संसाधन विकास की व्याख्या कीजिए।
2. **Describe HRD mechanisms for workers.**
श्रमिकों के लिए मानव संसाधन विकास तंत्रों का वर्णन कीजिए।
3. **Discuss the role of trade unions in HRD.**
मानव संसाधन विकास में श्रम संघों की भूमिका की चर्चा कीजिए।
4. **Explain employee coaching and counselling.**
कर्मचारी कोचिंग एवं परामर्श की व्याख्या कीजिए।
5. **What is performance management? Explain its importance.**
प्रदर्शन प्रबंधन क्या है? इसका महत्व समझाइए।
6. **Describe career management and career development.**
कैरियर प्रबंधन एवं कैरियर विकास का वर्णन कीजिए।

Roll No.
2000 7/16/15/20

April 2025
B. B. A. Third Year (4 Y. D. C.) Examination
मानव संसाधन विकास
HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT
DSE I (HR)
Sub Group Paper SA - 2

Time 3 Hours]

[Max. Marks 70
[Min. Marks 25

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शायी अनुसार होगी। दृष्टि बाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

[6×1 = 6]

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ प्रश्न

Section A : Objective Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. निम्नलिखित में से कौन-सा HRD का प्राथमिक कार्य नहीं है :
Which of the following is not primary function of HRD :
(a) Training and Development
(b) Recruitment and Selection
(c) Performance Appraisal
(d) Career Development.
2. नए कर्मचारियों को उनकी नौकरियों के सामाजिक और प्रदर्शन पहलुओं को समायोजित करने में मदद करने की प्रक्रिया को इस रूप में जाना जाता है :
The process of helping new employees adjust to the social and performance aspects of their jobs is known as :
(a) Training
(b) Orientation
(c) Job Rotation
(d) Mentoring.
3. किस विधि में एक अनुभवी कर्मचारी एक कम अनुभवी कर्मचारी का मार्गदर्शन और सलाह देता है :
Which method involves an experienced employee guiding and advising a less experienced employee :
(a) Coaching
(b) Mentoring

- (c) On-The-Job Training
(d) Job Enrichment.
4. निम्नलिखित में से कौन-सा नौकरी से बाहर प्रशिक्षण का एक उदाहरण है :
Which of the following is an example of Off-The-Job Training :
(a) Job Rotation
(b) Workshops
(c) Job Instruction Training
(d) Mentoring.
5. कौन-सी प्रदर्शन मूल्यांकन विधि पर्यवेक्षकों, साथियों, अधीनस्थों और कभी-कभी ग्राहकों से फीडबैक का उपयोग करती है :
Which Performance Appraisal Method uses feedback from supervisors, peers, subordinates and sometimes clients :
(a) Self-Appraisal
(b) 360 Degree Feedback
(c) Ranking Method
(d) Paired Comparison.
6. कर्मचारी विकास कार्यक्रमों का प्राथमिक लक्ष्य क्या है :
(अ) संगठनात्मक लाभप्रदता बढ़ाना
(ब) कर्मचारी कौशल और ज्ञान को बढ़ाना
(स) कर्मचारी टर्नओवर को कम करना
(द) कार्यस्थल सुरक्षा में सुधार करना।
What is the primary goal of Employee Development Programs :
(a) To increase organizational profitability
(b) To enhance employee skills and knowledge
(c) To reduce employee turnover
(d) To improve workplace safety.

[5×8 = 40]

खण्ड ब : लघुउत्तरीय प्रश्न

Section B : Short Answer Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. 'प्रतिभा प्रबंधन' की अवधारणा और HRD में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।
Explain the concept of 'Talent Management' and its importance in HRD.
अथवा OR
'HRD परिणाम' की अवधारणा और HRD में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।
Explain the concept of 'HRD Outcome' and its importance in HRD.
2. कर्मचारी विकास में प्रदर्शन मूल्यांकन की भूमिका पर चर्चा कीजिए।
Discuss the role of Performance Appraisal in Employee Development.
अथवा OR
मानव संसाधन नियोजन की विशेषताएँ लिखिए।
Write the features of Human Resource Planning.
3. कर्मचारी प्रशिक्षण के विभिन्न तरीकों और उनकी प्रभावशीलता का वर्णन कीजिए।
Describe the various methods of Employee Training and their effectiveness.
अथवा OR

- मानव संसाधन विकास की आवश्यकता का आकलन करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
Describe the Process of Assessing Human Resource Development Need.
4. HRD प्रथाओं पर संगठनात्मक संस्कृति के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।
Analyse the impact of Organizational Culture on HRD Practices.
अथवा OR
सीखने की रणनीतियों पर संगठनात्मक संस्कृति के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।
Analyse the impact of Organizational Culture on Learning Strategies.
5. ट्रेड यूनियनों की भूमिका और उन्हें संभालने की चुनौतियों की व्याख्या कीजिए।
Explain the role of Trade Unions and Challenges to handle them.
अथवा OR
ट्रेड यूनियनों की भूमिका का वर्णन कीजिए।
Explain the role of Trade Unions.

[2×12 = 24]

खण्ड स : दीर्घउत्तरीय प्रश्न

Section C : Long Answer Question

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Answer any two questions.

1. मानव संसाधन प्रबंधन और मानव संसाधन विकास के बीच अंतर बताइए और मानव संसाधन विकास तंत्र की भी व्याख्या कीजिए।
Explain and differentiate between Human Resource Management and Human Resource Development and also explain Human Resource Development Mechanism.
2. मानव संसाधन नियोजन की अवधारणा और मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।
Explain the concept of Human Resource Planning and factors affecting Human Resource Planning.
3. मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए और मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों का मूल्यांकन कैसे करेंगे ?
Explain different types of Human Resource Development Programmes and how to evaluate Human Resource Development Programmes ?
4. "सीखना मनुष्य के लिए बहुत महत्वपूर्ण कारक है।" सीखने की प्रक्रिया की अवधारणा और सीखने के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।
"Learning is very important factor for human being." Explain the concept of learning process and principles of learning.
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :
(अ) कर्मचारी कोचिंग।
(ब) करियर प्रबंधन और विकास।
(स) प्रेरणा।
Write short notes on the following :
(a) Employee Coaching.
(b) Career Management and Development.
(c) Motivation.