



► Affiliated to DAVV, Indore
► Recognized by Dept. of Higher Education Govt. of M.P.

BBA | BCOM | MSW | PGDCA

PERSONAL MANAGEMENT AND INDUSTRIAL RELATION

BBA -3rd year



Includes

- ➔ Syllabus
- ➔ Important Questions
- ➔ Past examination paper



Notes as Per DAVV Syllabus

Prabhat Kiran Parisar, 25, Press Complex, A.B. Road, Indore
Ph: 0731-4047400, 8889035888 E-mail: alexiacollege@yahoo.in

Syllabus
PERSONALITY DEVELOPMENT
[व्यक्तित्व विकास]
B.B.A-3rd Year
VOCATIONAL [वैकल्पिक]

Time : 2 Hour]

Max Marks :70+30=100]

Marks 35

[Min. Passing

UNIT - FIRST

Attitude and Personality Development:-

Meaning of attitude, role of attitude in Personality Development, positive and Negative attitude, advantages and disadvantages of attitude, ways to develop positive attitude, difference between personalities having positive and negative attitude.

अभिवृत्ति एवं व्यक्तित्व विकास:-

अभिवृत्ति का अर्थ, व्यक्तित्व विकास में अभिवृत्ति की भूमिका, धनात्मक एवं निषेधात्मक अभिवृत्ति, अभिवृत्ति के गुण एवं दोष, धनात्मक अभिवृत्ति विकसित करने के उपाय, धनात्मक एवं निषेधात्मक अभिवृत्ति रखने वाले व्यक्तित्वों के बीच अंतर।

UNIT - SECOND

Skills of Personality Development:-

Concept and needs of personality development skills; types of personality development- Rapport development skills, skills for successful interview, thinking and problem solving skills, skills of social media management and personality enhancement skills.

व्यक्तित्व विकास के कौशल:-

व्यक्तित्व विकास कौशल का प्रत्यय एवं इसकी आवश्यकता, व्यक्तित्व विकास कौशलों के प्रकार:- सामंजस्य विकास कौशल, सफल साक्षात्कार के कौशल, चिन्तन एवं समस्या समाधान कौशल, सोशल मीडिया प्रबंधन के कौशल एवं व्यक्तित्व उन्नयन कौशल।

UNIT - THIRD

Personality Assessment:-

Purpose of personality assessment, Methods of personality assessment observation method, Interview method. Types of Psychological tests for personality assessment- personality Inventories and Projective tests.

व्यक्तित्व मूल्यांकन:-

व्यक्तित्व मूल्यांकन का उद्देश्य, व्यक्तित्व मूल्यांकन की विधियाँ प्रेक्षण विधि, साक्षात्कार विधि, व्यक्तित्व मूल्यांकन हेतु मनोवैज्ञानिक परीक्षणों के प्रकार:- व्यक्तित्व अनुसूचियों एवं प्रक्षेपी परीक्षण।

B.B.A-3rd Year
Exam Oriented Important Question
परीक्षोपयोगी महत्वपूर्ण प्रश्न
PERSONALITY DEVELOPMENT
[व्यक्तित्व विकास]

UNIT - FIRST

Attitude and Personality Development
अभिवृत्ति एवं व्यक्तित्व विकास

1. What is attitude? Explain its meaning and nature.
अभिवृत्ति क्या है? इसका अर्थ एवं प्रकृति समझाइए।
2. Explain the role of attitude in personality development.
व्यक्तित्व विकास में अभिवृत्ति की भूमिका समझाइए।
3. Differentiate between positive attitude and negative attitude.
धनात्मक अभिवृत्ति एवं निषेधात्मक अभिवृत्ति में अंतर स्पष्ट कीजिए।
4. Explain the advantages and disadvantages of attitude.
अभिवृत्ति के गुण एवं दोष समझाइए।
5. What are the ways to develop positive attitude?
धनात्मक अभिवृत्ति विकसित करने के उपाय बताइए।
6. Differentiate between personalities having positive and negative attitude.
धनात्मक एवं निषेधात्मक अभिवृत्ति रखने वाले व्यक्तित्वों के बीच अंतर कीजिए।

UNIT - SECOND

Skills of Personality Development
व्यक्तित्व विकास के कौशल

1. Explain the concept and need of personality development skills.
व्यक्तित्व विकास कौशल की अवधारणा एवं इसकी आवश्यकता समझाइए।
2. Describe the types of personality development skills.
व्यक्तित्व विकास कौशलों के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
3. What are rapport development skills? Explain their importance.
सामंजस्य (Rapport) विकास कौशल क्या हैं? इनका महत्व समझाइए।
4. Explain the skills required for a successful interview.
सफल साक्षात्कार के लिए आवश्यक कौशलों को समझाइए।
5. Explain thinking and problem solving skills.
चिन्तन एवं समस्या समाधान कौशल समझाइए।
6. Describe the role of social media management skills in personality development.
व्यक्तित्व विकास में सोशल मीडिया प्रबंधन कौशल की भूमिका का वर्णन कीजिए।

UNIT - THIRD

Personality Assessment
व्यक्तित्व मूल्यांकन

1. What is personality assessment? Explain its purpose.
व्यक्तित्व मूल्यांकन क्या है? इसका उद्देश्य समझाइए।

2. Explain the observation method of personality assessment.
व्यक्तित्व मूल्यांकन की प्रेक्षण विधि समझाइए।
3. Describe the interview method of personality assessment.
व्यक्तित्व मूल्यांकन की साक्षात्कार विधि का वर्णन कीजिए।
4. What are psychological tests? Explain their role in personality assessment.
मनोवैज्ञानिक परीक्षण क्या हैं? व्यक्तित्व मूल्यांकन में इनकी भूमिका समझाइए।
5. Explain personality inventories used for personality assessment.
व्यक्तित्व मूल्यांकन में प्रयुक्त व्यक्तित्व अनुसूचियों को समझाइए।
6. What are projective tests? Explain their importance in personality assessment.
प्रक्षेपी परीक्षण क्या हैं? व्यक्तित्व मूल्यांकन में इनके महत्व को समझाइए।

ALEXIA COLLEGE OF PROFESSIONAL STUDIES

Roll No.
22000 180/60/30/40

March - April 2025

B. A./ B. Com./ B. Sc./ B. B. A./ B. C. A./ B. B. A. (HA)/ B. B. A. (HM)/
B. B. A. (FT)/ B. S. W./ B. J. M. C. III Year (4 Y. D. C.) Examination

व्यक्तित्व विकास

PERSONALITY DEVELOPMENT

(व्यावसायिक Vocational)

Time 2 Hours]

[Max. Marks 70]

[Min. Marks 25]

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शायी अनुसार होगी। दृष्टि बाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन में परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

[4×2=8]

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ प्रश्न

Section A : Objective Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. **अभिवृत्ति की प्रकृति होती है :**

(अ) धनात्मक, ऋणात्मक, शून्य

(ब) धनात्मक, ऋणात्मक, प्रेरणात्मक

(स) भावात्मक, निर्देशात्मक, प्रेरणात्मक

(द) उपरोक्त में से कोई नहीं।

..... is the Nature of Attitude :

(a) Positive, Negative, Zero

(b) Positive, Negative, Motivational

(c) Affective, Directional, Motivational

(d) None of the above.

2. **साक्षात्कार कौशल के लिये महत्वपूर्ण है :**

(अ) समय-प्रबंधन

(ब) अनुसंधान क्षमताएँ

(स) आत्मविश्वास

(द) उपरोक्त सभी।

Important skill for interview is :

(a) Time Management

- (b) Research Capability
- (c) Confidence
- (d) All of the above.

3. सोशल मीडिया मैनेजर का कार्य है :

- (अ) रचनात्मकता
- (ब) ग्राहक सेवा
- (स) विजुअल डिजाइन
- (द) सामाजिक नेटवर्क रणनीति तैयार करना।

Function of a Social Media Manager :

- (a) Creativity
- (b) Customer Service
- (c) Visual Design
- (d) Framing a Social Network Strategy.

4. व्यक्तित्व के दृष्टिकोण को प्रभावित करने वाले कारक हैं :

- (अ) विशेषज्ञता
- (ब) अनुकूल परिणाम की उम्मीद
- (स) व्यक्तिगत अनुभव
- (द) उपरोक्त सभी।

The factors that influence an Attitude :

- (a) Expertise
- (b) Expectation of Favorable Result
- (c) Personal Experience
- (d) All of the above.

[4×8=32]

खण्ड ब : लघुत्तरीय प्रश्न

Section B : Short Answer Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. व्यक्तित्व विकास में अभिवृत्ति को परिभाषित करते हुए उसकी भूमिका पर प्रकाश डालिये।
Define and describe the role of attitude in Personality Development.

अथवा OR

धनात्मक एवं नकारात्मक अभिवृत्ति को समझाइये।

Explain Positive and Negative Attitude.

2. समस्या समाधान कौशल का जीवन में क्या महत्व है ?
Why are Problem Solving Skill important in life ?

अथवा OR

व्यक्तित्व उन्नयन कौशल का महत्व समझाइये।

What is the skills for the enhancement of Personality ?

3. व्यक्तित्व मूल्यांकन के उद्देश्य क्या है ?
What is the purpose of Personality Assessment ?

अथवा OR

साक्षात्कार विधि के लाभ एवं सीमाएं क्या है ?

What are the advantage and limitations of Interview Method ?

4. अवलोकन विधि कितने प्रकार की होती है ?

What are the types of Observation Method ?

अथवा OR

सोशल मीडिया मैनेजर के क्या कार्य हैं ?

What are the functions of Social Media Manager ?

[2×15=30]

खण्ड स : दीर्घउत्तरीय प्रश्न

Section C : Long Answer Question

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

Answer any two questions.

1. धनात्मक एवं नकारात्मक अभिवृत्तियां वाले व्यक्तित्व के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिये।
Differentiate between Personalities having Positive and Negative Attitude.
2. सोशल मीडिया प्रबंधन कैसे सुधारें ? समझाइये।
How to improve Social Media Management Skills ? Explain.
3. अच्छे तालमेल निर्माण की विशेषताओं का वर्णन कीजिये।
Describe the characteristics for build-up a Good Rapport.
4. व्यक्तित्व मूल्यांकन के लिये मनोवैज्ञानिक परीक्षणों के प्रकारों का वर्णन कीजिये।
Describe the types of Psychological Skills for Personality Assessment.

22000 180/60/30/

Roll No.

NE-1571

March - April 2024

B. A. / B. Com. / B. Sc. / B. H. Sc. / B. S. W. / B. J. M. C. / B. B. A. / B. C. A.

III Year (4 Y. D. C.) Examination

व्यक्तित्व विकास

PERSONALITY DEVELOPMENT

(व्यावसायिक Vocational)

Time 2 Hours]

[Max. Marks 70]

[Min. Marks 25]

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टि बाधित छात्रों के लिए

60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

[4×2=8]

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ प्रश्न

Section A : Objective Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। |

All questions are compulsory.

1. अभिवृत्ति के तत्व हैं :

(अ) संज्ञानात्मक, भावात्मक, क्रियात्मक (व्यवहारात्मक)

(ब) भावात्मक, क्रियात्मक, दिशात्मक

(स) भावात्मक, दिशात्मक, प्रेरणात्मक

(द) क्रियात्मक, प्रेरणात्मक, दिशात्मक

Component of attitude are :

(a) Cognitive, Affective, Action (Behavioural)

(b) Cognitive, Affective, Directional

(c) Affective, Directional, Motivational

(d) Action, Motivational, Directional.

2. सामंजस्य विकास कौशल का अर्थ है :

(अ) मैत्रीपूर्ण सम्बन्ध

(ब) प्रभुत्व सम्बन्ध

(स) आज्ञाकारी सम्बन्ध

(द) उपरोक्त में से कोई नहीं।

Meaning of Rapport Development Skill is :

(a) Friendly relationship

(b) Dominating relationship

(c) Submissive relationship

(d) None of the above.

3. प्रक्षेप परीक्षण व्यक्तित्व का मापन करते हैं :

- (अ) वस्तुनिष्ठ तरीके से
- (ब) आत्मनिष्ठ तरीके से
- (स) दोनों तरीके से
- (द) इनमें से कोई नहीं।

Personality Test measures personality :

- (a) Objectively
- (b) Subjectively
- (c) Both way
- (d) None of the above.

4. अभिवृत्तियां होती हैं :

- (अ) क्षणिक
- (ब) स्थिर
- (स) अस्थिर
- (द) सापेक्षता स्थिर।

Attitudes are :

- (a) Momentary
- (b) Stable
- (c) Unstable
- (d) Relatively Stable.

[4×8=32]

खण्ड ब : लघुत्तरीय प्रश्न

Section B : Short Answer Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। |

All questions are compulsory.

1. व्यक्तित्व विकास में अभिवृत्ति की क्या भूमिका है ?

What is the role of Attitude in Personality Development ?

अथवा OR

नकारात्मक अभिवृत्ति के प्रत्यय को स्पष्ट कीजिए।

Explain the concept of Negative Attitude.

2. अभिवृत्ति के क्या फायदे हैं ? स्पष्ट कीजिये।

What are the advantages of Attitude ? Explain.

अथवा OR

व्यक्तित्व उन्नयन कौशल का वर्णन कीजिये।

Describe the Personality Enhancement Skill.

3. व्यक्तित्व मूल्यांकन का उद्देश्य स्पष्ट कीजिये।

Explain the purpose of Personality Assessment.

अथवा OR

व्यक्ति को व्यक्तित्व विकास कौशल की आवश्यकता क्यों होती है ?

Why a person needs Personality Development Skill ?

4. व्यक्तित्व मूल्यांकन की प्रेक्षण विधि का वर्णन कीजिये।
Describe the Observation Method of Personality Assessment.
अथवा OR
सोशल मीडिया प्रबंधन में कौन से कौशल की आवश्यकता होती है ?
What skills are needed in Social Media Management ?

[2×15 = 30]

खण्ड स : दीर्घउत्तरीय प्रश्न

Section C : Long Answer Question

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

Answer any two questions.

1. धनात्मक अभिवृत्ति के अर्थ को स्पष्ट कीजिये।
Explain the concept of Positive Attitude. Explain the ways to develop positive attitude.
2. व्यक्तित्व मूल्यांकन के विभिन्न मनोवैज्ञानिक परीक्षणों का वर्णन कीजिये।
Describe the different Psychological Test for assessing Personality.
3. चिन्तन और समस्या समाधान के कौशलों का वर्णन कीजिये।
Describe the Skills of Thinking and Problem Solving.
4. व्यक्तित्व विकास में सहायता पहुँचाने वाले विभिन्न कौशलों को स्पष्ट कीजिये।
Explain the different skills that are helpful in Personality Development.