



► Affiliated to DAVV, Indore
► Recognized by Dept. of Higher Education Govt. of M.P.

BBA | BCOM | MSW | PGDCA

FUNDAMENTAL'S OF MANAGEMENT

**BBA -2nd year
(ELECTIVE)**

Includes

- ➔ Syllabus
- ➔ Important Questions
- ➔ Past examination paper



Notes as Per DAVV Syllabus

Prabhat Kiran Parisar, 25, Press Complex, A.B. Road, Indore
Ph: 0731-4047400, 8889035888 E-mail: alexiacollege@yahoo.in

BBA - 2 Year

Fundamental's of Management (प्रबंधन का सिद्धांत)

UNIT- FIRST

प्रबन्ध की अवधारणा/अर्थ- परिभाषा, प्रकृति, कार्य, प्रक्रिया, क्षेत्र और प्रबन्ध का महत्व, प्रबन्ध में वैदिक मूल्यों और नैतिकता की भूमिका, प्रबन्धन और प्रशासन के बीच अन्तर, प्रबन्धन में मूल्यों और नैतिकता का महत्व। प्रबन्धकों के गुण और विशेषताएँ, प्रबन्धन का विकास विचार, टेलर और वैज्ञानिक प्रबन्धन, प्रारम्भिक योगदान- फेयोल का प्रशासनिक प्रबन्धन, कर्मचारीतंत्र, मानवीय सम्बन्ध और आधुनिक दृष्टिकोण, प्रबन्धकीय नैतिकता।

Concept/Meaning of Management - Definition, Nature, Functions, Process, Scope and Importance of Management, Role of Vedic Values and Ethics in Management, Difference between Management and Administration, Importance of Values and Ethics in Management, Qualities and Characteristics of Managers, Evolution of Management Thought, Taylor and Scientific Management, Early Contributions - Fayol's Administrative Management, Bureaucracy, Human Relations and Modern Approach, Managerial Ethics.

इकाई-द्वितीय (Unit-II)

नियोजन - अर्थ, प्रकृति, क्षेत्र, उद्देश्य, कार्य और नियोजन का महत्व, तत्व और नियोजन के चरण, रणनीतियाँ और नीतियाँ। संगठन - अर्थ, परिभाषा, प्रकार, क्षेत्र, सिद्धान्त, रेखा और कर्मचारी सम्बन्ध, अधिकार, केन्द्रीयकरण और विकेन्द्रीयकरण, प्रभावी संगठन, संगठनात्मक संरचना, स्टाफिंग। नियंत्रण - अर्थ, परिभाषा, प्रकार, क्षेत्र, सिद्धान्त, नियंत्रण।

Planning - Meaning, Nature, Scope, Objectives, Functions and Importance of Planning, Elements and Steps of Planning, Strategies and Policies. Organisation - Meaning, Definition, Types, Scope, Principles, Line and Staff Relationship, Authority, Centralisation and Decentralisation, Effective Organisation, Organisational Structure, Staffing. Control - Meaning, Definition, Types, Scope, Principles and Control.

इकाई-तृतीय (Unit-III)

निर्देशन और समन्वय - निर्देशन का अर्थ और परिभाषा, निर्देशन का महत्व और सिद्धान्त, निर्देशन की तकनीक, पर्यवेक्षण का अर्थ, समन्वय का अर्थ, समन्वय के तत्व और विशेषताएँ, समन्वय का महत्व, सहयोग और समन्वय, प्रभावी समन्वय के लिए कदम, संघर्षों का प्रबन्धन।

Directing and Coordination - Meaning and Definition of Direction, Importance and Principles of Direction, Techniques of Direction, Meaning of Supervision, Meaning of Coordination, Elements and Characteristics of Coordination, Importance of Coordination, Cooperation and Coordination, Steps for Effective Coordination, Management of Conflicts.

इकाई-चतुर्थ (Unit-IV)

अभिप्रेरण और नेतृत्व - अभिप्रेरण की अवधारणा, कर्मचारी प्रेरणा के रूप, अभिप्रेरण की आवश्यकता, अभिप्रेरण के सिद्धान्त। नेतृत्व - नेता का अर्थ और कार्य, प्रभावी नेतृत्व के लक्षण, नेतृत्व के प्रकार, नेतृत्व के सिद्धान्त और नेतृत्व शैली।

Motivation and Leadership - Concept of Motivation, Forms of Employee Motivation, Need for Motivation, Theories of Motivation. Leadership - Meaning and Functions of a Leader, Characteristics of Effective Leadership, Types of Leadership, Theories of Leadership and Leadership Styles.

इकाई-पंचम (Unit-V)

नियंत्रण - परिभाषा, अर्थ, तत्व, महत्व, नियंत्रण प्रक्रिया, नियंत्रण के प्रकार, नियंत्रण तकनीक, अच्छी नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकताएँ। उत्तरदायित्व लेखांकन, PERT और CPM, प्रबन्धन नियंत्रण में कम्प्यूटर और IT का उपयोग। गुण सम्बन्ध - (केवल दो विचारण), अर्थ, प्रकार, विशेषताएँ, गुण सम्बन्ध को मापने की पद्धति।

Control - Definition, Meaning, Elements, Importance, Control Process, Types of Control, Control Techniques, Requirements of a Good Control System. Responsibility Accounting, PERT and CPM, Use of Computer and IT in Management Control. Quality Circles - (Only Two), Meaning, Types, Characteristics, Methods of Measuring Quality Circles.

इकाई-षष्ठ (Unit-VI)

प्रबन्धन में उभरती प्रवृत्तियाँ - मूल अवधारणा, कुल गुणवत्ता प्रबन्धन, संकट/आपदा प्रबन्धन, वैश्विक व्यवसाय, परिवर्तन प्रबन्धन, संचार-तंत्र प्रबन्धन।

Emerging Trends in Management - Basic Concept, Total Quality Management, Crisis/Disaster Management, Global Business, Change Management, Communication System Management.

Unit-I

Nature of Management
प्रबंधन की प्रकृति

1. Explain the meaning and nature of management.
प्रबंधन का अर्थ एवं प्रकृति स्पष्ट कीजिए।
2. Describe the importance of management in an organisation.
संगठन में प्रबंधन के महत्व का वर्णन कीजिए।
3. Distinguish between Management and Administration.
प्रबंधन एवं प्रशासन में अंतर स्पष्ट कीजिए।
4. Explain Taylor's contribution to scientific management.
वैज्ञानिक प्रबंधन में टेलर के योगदान को समझाइए।

Unit-II

Planning, Organisation and Control
नियोजन, संगठन एवं नियंत्रण

1. Explain the meaning and importance of planning.
नियोजन का अर्थ एवं महत्व स्पष्ट कीजिए।
2. Describe the principles of organisation.
संगठन के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।
3. What is centralization and decentralization?
केंद्रीकरण एवं विकेंद्रीकरण क्या है?
4. Explain the meaning and types of control.
नियंत्रण का अर्थ एवं प्रकार समझाइए।

Unit-III)

Direction and Coordination
निर्देशन एवं समन्वय

1. Explain the meaning and importance of direction.
निर्देशन का अर्थ एवं महत्व स्पष्ट कीजिए।
2. Describe the principles of effective supervision.
प्रभावी पर्यवेक्षण के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।
3. What is coordination? Explain its elements.
समन्वय क्या है? इसके तत्वों की व्याख्या कीजिए।
4. Explain the importance of coordination in management.
प्रबंधन में समन्वय के महत्व को स्पष्ट कीजिए।

Unit-IV)

Motivation and Leadership
अभिप्रेरणा एवं नेतृत्व

1. Explain the concept of motivation.
अभिप्रेरणा की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।
2. Describe Maslow's Need Hierarchy Theory.
मास्लो के आवश्यकता क्रम सिद्धांत का वर्णन कीजिए।
3. Explain the qualities of a good leader.

- एक अच्छे नेता के गुणों को समझाइए।
4. Explain the types of leadership.
नेतृत्व के प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

Unit-V

Control, PERT-CPM & Quality
नियंत्रण, PERT-CPM एवं गुणवत्ता

1. Explain the process of controlling.
नियंत्रण प्रक्रिया को समझाइए।
2. What is PERT? State its advantages.
PERT क्या है? इसके लाभ बताइए।
3. Explain CPM technique.
CPM तकनीक की व्याख्या कीजिए।
4. Explain the concept of quality control.
गुणवत्ता नियंत्रण की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।

Unit-VI

Emerging Trends in Management
प्रबंधन में उभरती प्रवृत्तियाँ

1. Explain Total Quality Management (TQM).
कुल गुणवत्ता प्रबंधन (TQM) को समझाइए।
2. What is Crisis Management?
संकट प्रबंधन क्या है?
3. Explain Change Management.
परिवर्तन प्रबंधन की व्याख्या कीजिए।
4. Explain the concept of Disaster Management.
आपदा प्रबंधन की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।

Roll No.
12000 60/100/30/40

NE840

July - August 2023
B. Com. II Year (4 Y. D. C.) Examination
द्वितीय प्रश्नपत्र : प्रबंधन के सिद्धांत
Paper II : PRINCIPLE OF MANAGEMENT

Time : 3 Hours

[Max. Marks 70]

[Min. Marks 25]

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टि बाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा। विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन में परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

6×1 = 6

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ प्रश्न

Section A : Objective Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. "प्रबंधन एक पेशा है" यह कथन है :

- (अ) जॉर्ज आर टेरी (ब) अमेरिकन प्रबंधन एसोसिएशन
(स) हेनरी फैयोल

"Management is a Profession." The statement is of :

- (a) George R. Terry
(b) American Management Association
(c) Henry Fayol

2. नियोजन होता है :

- (अ) भूत काल के लिए (ब) भविष्य के लिए
(स) वर्तमान के लिए (द) सभी के लिए

Planning is for :

- (a) Past (b) Future (c) Present (d) All

3. संघर्ष के समाधान की विधि है :

- (अ) समझौता (ब) समस्या समाधान
(स) दमन (द) उपयुक्त कोई भी

Method of resolving conflict is :

- (a) Compromise
(b) Solving Problem
(c) Repression
(d) Any of above

4. अभिप्रेरणा के 'एक्स' व 'वाय' सिद्धांत के प्रतिपादक हैं :

- (अ) हर्जबर्ग (ब) मास्लो

(स) मैकग्रेगर (द) ब्रूम3e

X and Y Theory of Motivation developed by :

- (a) Herzberg
- (b) Maslow
- (c) Mc Gregor
- (d) Broom

5. पर्ट तकनीक का विकास हुआ :

(अ) 1950 (ब) 1956 (स) 1958 (द) 1976

PERT Technique was developed in :

- (a) 1950
- (b) 1956
- (c) 1958
- (d) 1976+

6. संभार तंत्र प्रबंधन का संबंध है :

- (अ) वस्तुओं के भौतिक वितरण से
- (ब) माल परिवहन
- (स) माल भंडारण
- (द) वितरण वाहिका

Logistic Management is related to :

- (a) Physical Distribution of Goods
- (b) Goods Transportation
- (c) Storage of Goods
- (d) Distribution Channels

5×8 = 40

खण्ड ब : लघुत्तरीय प्रश्न

Section B : Short Answer Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. प्रबंधन का अर्थ बताइए एवं प्रबंधन के प्रमुख कार्यों की विवेचना कीजिए।

Define Management and describe the main functions of Management.

अथवा OR

वैज्ञानिक प्रबंधन की परिभाषा दीजिए और उसके मूल सिद्धांतों की विवेचना कीजिए।

Define Scientific Management and discuss its fundamental principles.

2. नियोजन से क्या आशय है? नियोजन की विभिन्न तकनीकों को समझाइए।

What is meant by Planning? Explain the various techniques of Planning.

अथवा OR

अधिकारों के केंद्रीकरण से आप क्या समझते हैं? केंद्रीकरण के लाभ एवं दोष बताइए।

What do you mean by "Centralization of Authority"? Explain advantages and disadvantages of Centralization.

3. निर्देशन का अर्थ बताइए। निर्देशन की प्रकृति एवं महत्व को समझाइए।

Give the meaning of Direction. Discuss nature and importance of Direction.

अथवा OR

प्रभावी समन्वय के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।

Discuss the essential elements of Effective Coordination.

4. "नेता जन्म से नहीं होते, बल्कि बनाए जाते हैं।" चर्चा कीजिए एवं नेता के गुणों का उल्लेख कीजिए।
"Leaders are not born, but made." Discuss and point out the various qualities of a leader.

अथवा OR

अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं? अभिप्रेरणा को प्रभावित करने वाले तत्वों की व्याख्या कीजिए।
What do you mean by "Motivation"? Explain the factors affecting Motivation.

5. भारत में संकटों का समाधान करने में ध्यान में रखने योग्य बातों की विवेचना कीजिए।
Discuss the considering points to solve problems in Crisis Management.

अथवा OR

प्रबंधन में नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? नियंत्रण की विशेषताएं बताइए।

What do you understand by Control in Management? State the characteristics of control.

2×12 = 24

खण्ड स : दीर्घउत्तरीय प्रश्न

Section C : Long Answer Question

नोट : किसी दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Answer any two questions.

1. अच्छे प्रबंधकों की आवश्यक योग्यताओं एवं पूर्वपेक्षाओं को समझाइए।
Discuss the essential qualities and prerequisites of Good Managers.
2. चयन प्रक्रिया में निहित चरणों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
Explain in brief the steps involved in Selection Process.
3. नेतृत्व क्या है? इसकी विभिन्न शैलियों का उल्लेख कीजिए।
What is Leadership? Describe its various styles.
4. उत्तरदायित्व लेखांकन से आप क्या समझते हैं? इसके लाभ एवं सीमाओं को बताइए।
What do you understand by Responsibility Accounting? Discuss its advantages and limitations.
5. परिवर्तन के प्रबंधन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। परिवर्तन को सफलतापूर्वक लागू करने हेतु सुझाव दीजिए।
Explain the concept of Management of Change. Make suggestions for successful implementation of change.

March - April 2022
B. Com. II Year (3 Y. D. C.) Examination
प्रबंध समूह
MANAGEMENT GROUP
द्वितीय प्रश्नपत्र : प्रबंध के सिद्धान्त
PAPER II : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : Regular 40 / Private 50]

[Min. Marks : Regular 13 / Private 17]

नोट : खण्ड अ, ब तथा स सभी नियमित एवं स्वाध्यायी विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए निर्देशों का पालन करें। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टि बाधित परीक्षार्थियों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय की व्यवस्था है।

Section A, B and C are compulsory for all Regular and Private students. Please follow the instructions, given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper. The blind candidates will be given 60 minutes extra time.

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ
Section A : Objective
Regular 5×1=5 / Private 5×1=5

1. प्रबंधन है :
(अ) विज्ञान (ब) कला (स) विज्ञान और कला (द) इनमें से कोई नहीं।
Management is :
(a) Science (b) Arts (c) Science and Arts (d) None of them.
2. नियोजन होता है :
(अ) भविष्य के लिए (ब) भूतकाल के लिए (स) वर्तमान के लिए (द) उपरोक्त सभी के लिए।
Planning are :
(a) For future (b) For past (c) For present (d) All of above.
3. संगठन की प्रक्रिया के घटक हैं :
(a) 5 (b) 4 (c) 8 (d) 3
Elements of process of organisation is :
(a) 5 (b) 4 (c) 8 (d) 3
4. नेतृत्व के प्रमुख स्वरूप होते हैं :
(a) 5 (b) 6 (c) 3 (d) 4
Main styles of leadership is :
(a) 5 (b) 6 (c) 3 (d) 4
5. भर्ती की प्रणालियाँ हैं :
(अ) विज्ञापन (ब) निजी संस्थाएँ
(स) शिक्षण संस्थाएँ (द) उपरोक्त सभी।
Method of Recruitment is :
(a) Advertisement (b) Private Agencies
(c) Educational Institution (d) All of above.

खण्ड ब : लघु उत्तरीय
Section B : Short Answer
Regular 5×3=15 / Private 5×3=15

1. प्रबंधन को परिभाषित कीजिये।
Define Management.
अथवा OR
प्रबंध के पारम्परिक विचारों को संक्षेप में समझाइये।
Explain in brief the Classical Thought of Management.
2. नियोजन के क्या उद्देश्य हैं ?
What are the objectives of Planning ?
अथवा OR
निर्णय से आप क्या समझते हैं ?
What is Decision Making ?
3. संगठन के महत्व का वर्णन कीजिये।
Discuss the importance of Organisation.
अथवा OR
चयन का क्या अर्थ है ?
What is the meaning of Selection ?
4. अभिप्रेरणा से क्या समझते हैं ?
What do you mean by Motivation ?
अथवा OR
एक सफल नेता के गुणों का वर्णन कीजिये।
Describe the essential qualities of a Successful Leader.
5. निर्देशन क्या है ?
What is meant by Direction ?
अथवा OR
नियंत्रण की विशेषताएँ बताइये।
Discuss the characteristics of Control.

खण्ड स : दीर्घ उत्तरीय
Section C : Long Answer
Regular 5×4=20 / Private 5×6=30

1. भारतीय संदर्भ में प्रबंध का महत्व बताइए।
Explain the importance of Management in Indian context.
अथवा OR
प्रबंध एवं प्रशासन के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान की विवेचना कीजिए।
Discuss the contribution of Henry Fayol in the field of Management and Administration.
2. नियोजन को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रमुख विशेषताएँ बताइए।
Define the term Planning and discuss its chief characteristics.
अथवा OR
“निर्णय लेना प्रबंध का प्रमुख कार्य है।” व्याख्या कीजिए।

“Decision Making is a primary task of Management.” Discuss and explain.

3. संगठन किसे कहते हैं ? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

What do you mean by Organisation ? Describe the characteristics of organisation.

अथवा OR

मानव शक्ति नियोजन की परिभाषा लिखिए तथा यह बताइए कि उसमें कौन-कौन सी बातें शामिल हैं ?

Define Man Power Planning and explain what are the things included in it ?

4. आधुनिक प्रबंध में अभिप्रेरणा की आवश्यकता एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।

Explain the need and importance of Motivation in Modern Management.

अथवा OR

नेतृत्व की अवधारणा से आप क्या समझते हैं ? नेतृत्व अभिप्रेरणा से कैसे सम्बंधित है ?

What do you understand by the concept of Leadership ? How is leadership related to motivation

5. निर्देशन के प्रमुख सिद्धान्त कौन-कौन से हैं ? विस्तार से लिखिए।

What are the main principles of Direction ? Describe in detail.

अथवा OR

नियंत्रण के महत्व एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

Discuss the importance and limitation of Control.

ALEXIA COLLEGE OF PROFESSIONAL STUDIES