



► Affiliated to DAVV, Indore  
► Recognized by Dept. of Higher Education Govt. of M.P.

**BBA | BCOM | MSW | PGDCA**

# PRINCIPLES AND PRACTICES OF MANAGEMENT

**BBA-1<sup>ST</sup> YEAR**

## Includes

- ➔ Syllabus
- ➔ Important Questions
- ➔ Past examination paper



**Notes as Per DAVV Syllabus**

Prabhat Kiran Parisar, 25, Press Complex, A.B. Road, Indore  
Ph: 0731-4047400, 8889035888 E-mail: alexiacollege@yahoo.in

**Syllabus**  
**B.B.A. Ist Year**  
**Major - I**

**Principles Practices and Management (प्रबंधन के सिद्धांत और अभ्यास)**

**Unit - 1**

Management in Indian Knowledge Tradition-Management in Indian ethos, Indian models, spiritual values and management. Modern Concept of Management- Meaning, definitions, importance, and functions.

**Activity 1:** Students will be divided in groups. They will interview a manager of an organisation to collect information on his/her role as a manager and make a report on it.

**Activity 2:** Students will be divided in groups. Each group will visit a business enterprises and find out the Indian traditional values (like Dharma, Karma Yoga, and Trust) they have integrated into their management practices. The group will then submit a brief write-up on their findings.

भारतीय ज्ञान परंपरा में प्रबंधन - भारतीय लोकाचार, भारतीय मॉडल, आध्यात्मिक मूल्य और प्रबंधन। प्रबंधन की आधुनिक अवधारणा - अर्थ, परिभाषाएँ, महत्व और कार्य।

**गतिविधि 1:** छात्रों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। वे एक संगठन के प्रबंधक का साक्षात्कार लेंगे ताकि प्रबंधक के रूप में उनकी भूमिका के बारे में जानकारी एकत्र कर सकें और उस पर एक रिपोर्ट तैयार कर सकें।

**गतिविधि 2:** छात्रों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह एक व्यावसायिक उद्यम का दौरा करेगा और यह पता लगाएगा कि उन्होंने अपनी प्रबंधन पद्धतियों में भारतीय पारंपरिक मूल्यों (जैसे धर्म, कर्म योग और विश्वास) को किस प्रकार समाहित किया है। इसके बाद समूह अपने निष्कर्षों पर एक संक्षिप्त लेख प्रस्तुत करेगा।

**Unit - 2**

Planning-Meaning, Definitions, Importance, Types and Process. Difference between Planning and Forecasting. Management by Objectives (MBO)- Meaning, Definitions, and Process. Strategies and Policies.

**Activity 1:** A classroom activity in which students will be divided in groups to prepare a plan on a given task like, plan a college event/prepare for exam/etc. The activity is followed by debriefing by the faculty on clarity of goals, missing steps, order of steps, contingency plan etc.

**Activity 2:** Students will be divided in groups. Each group will be given a task. The group members will divide the main task in sub-tasks with its respective purpose. All sub-tasks & their objectives must align with the main task.

योजना बनाना - अर्थ, परिभाषाएँ, महत्व, प्रकार और प्रक्रिया। योजना बनाने और पूर्वानुमान में अंतर। उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन (एमबीओ) - अर्थ, परिभाषाएँ और प्रक्रिया। रणनीतियाँ और नीतियाँ।

**गतिविधि 1:** यह एक कक्षा गतिविधि है जिसमें छात्रों को समूहों में विभाजित किया जाएगा और उन्हें दिए गए कार्य पर एक योजना तैयार करनी होगी, जैसे कि कॉलेज कार्यक्रम की योजना बनाना/परीक्षा की तैयारी करना आदि। गतिविधि के बाद शिक्षकों द्वारा लक्ष्यों की स्पष्टता, छूटे हुए चरणों, चरणों के क्रम, आकस्मिक योजना आदि पर चर्चा की जाएगी।

**गतिविधि 2:** छात्रों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह को एक कार्य दिया जाएगा। समूह के सदस्य मुख्य कार्य को उसके संबंधित उद्देश्य के साथ उप-कार्यों में विभाजित करेंगे। सभी उप-कार्य और उनके उद्देश्य मुख्य कार्य के अनुरूप होने चाहिए।

### Unit - 3

Organization-Meaning, Definitions, Importance. Organizational Structures-Types, Departmentalization, Meaning and Concept. Organisational Behaviour Indian and Western Perspectives. Authority And Responsibility-Concept and Definitions

**Activity 1:** Students will be divided in groups. Each group will visit a business enterprise and find out the organizational structure and departments. The groups will prepare a flowchart for the same.

**Activity 2:** Students will be divided into groups. Each group has to create a poster depicting an ideal organisation depicting-structure of the organisation, behaviour with employees, team communication and leadership etc. work,

संगठन - अर्थ, परिभाषाएँ, महत्व। प्रकार, संगठनात्मक संरचनाएँ - विभागीकरण, अर्थ और अवधारणा। संगठनात्मक व्यवहार - भारतीय और पश्चिमी परिप्रेक्ष्य। अधिकार और उत्तरदायित्व - अवधारणा और परिभाषाएँ।

**एक्टिविटी 1:** स्टूडेंट्स को ग्रुप्स में बांटा जाएगा। हर ग्रुप एक बिज़नेस एंटरप्राइज़ में जाएगा और ऑर्गनाइज़ेशनल स्ट्रक्चर और डिपार्टमेंट्स के बारे में पता लगाएगा। ग्रुप्स इसके लिए एक फ्लोचार्ट तैयार करेंगे।

**एक्टिविटी 2:** स्टूडेंट्स को ग्रुप्स में बांटा जाएगा। हर ग्रुप को एक आइडियल ऑर्गनाइज़ेशन को दिखाता हुआ एक पोस्टर बनाना है, जिसमें ऑर्गनाइज़ेशन का स्ट्रक्चर, कर्मचारियों के साथ व्यवहार, टीम वर्क, कम्युनिकेशन और लीडरशिप आदि दिखाया गया हो।

### Unit - 4

Recruitment Of Employees-Meaning, Sources, Selection Process, Interviews, Training. Evaluation and Placement. Training-Meaning, Types.

**Activity 1:** Students will be divided in groups. Each group will visit a business enterprise to know the recruitment & selection process, followed in their organization. The groups will prepare a brief write-up on their findings.

**Activity 2:** Students will be divided in groups. They will make a poster/collage based on the training methods.

कर्मचारियों की भर्ती - अर्थ, स्रोत, चयन प्रक्रिया, इंटरव्यू, प्रशिक्षण, मूल्यांकन और प्लेसमेंट। प्रशिक्षण - अर्थ, प्रकार।

**एक्टिविटी 1:** स्टूडेंट्स को ग्रुप्स में बांटा जाएगा। हर ग्रुप एक बिज़नेस एंटरप्राइज़ में जाएगा ताकि उनकी ऑर्गनाइज़ेशन में अपनाई जाने वाली भर्ती और चयन प्रक्रिया के बारे में जान सके। ग्रुप्स अपनी फाइंडिंग्स पर एक संक्षिप्त लेख तैयार करेंगे।

**एक्टिविटी 2:** स्टूडेंट्स को ग्रुप्स में बांटा जाएगा। वे ट्रेनिंग के तरीकों पर आधारित एक पोस्टर/कोलाज बनाएंगे।

### Unit - 5

Directing- Meaning, Definition, Objectives, And Nature. Controlling Meaning, Definition, Types and Process.

**Activity 1-** students will be paired in groups of 2 students each. One student will be blind-folded, the other student will give directions to complete the task. At the completion of activity, the faculty will debrief on clarity of instruction, communication method, mutual trust & teamwork.

**Activity 2-** students will be divided in groups. They will visit the previously visited organization to collect information on the control process followed by the organisation.

निर्देशन - अर्थ, परिभाषा, उद्देश्य और प्रकृति। नियंत्रण - अर्थ, परिभाषा, प्रकार और प्रक्रिया।

**एक्टिविटी 1:** स्टूडेंट्स को 2-2 स्टूडेंट्स के ग्रुप में बांटा जाएगा। एक स्टूडेंट की आंखों पर पट्टी बांधी जाएगी, दूसरा स्टूडेंट काम पूरा करने के लिए निर्देश देगा। एक्टिविटी पूरी होने पर, फैकल्टी निर्देशों की स्पष्टता, कम्युनिकेशन के तरीके, आपसी विश्वास और टीम वर्क पर चर्चा करेगी।

**एक्टिविटी 2:** स्टूडेंट्स को ग्रुप्स में बांटा जाएगा। वे पहले से देखी गई ऑर्गनाइज़ेशन में जाकर ऑर्गनाइज़ेशन द्वारा अपनाई जाने वाली नियंत्रण प्रक्रिया के बारे में जानकारी इकट्ठा करेंगे।

## Exam Oriented Important Question

1. Explain concept of management in Indian knowledge tradition and what are the key principle of Indian Management thoughts?  
भारतीय ज्ञान परंपरा में मैनेजमेंट के कॉन्सेप्ट को समझाएं और भारतीय मैनेजमेंट विचारों के मुख्य सिद्धांत क्या हैं?
2. What is management in Indian ethos explain its characteristics and importance of Indian ethos in modern management?  
भारतीय लोकाचार में मैनेजमेंट क्या है, इसकी विशेषताओं और आधुनिक मैनेजमेंट में भारतीय लोकाचार के महत्व के बारे में बताएं?
3. Management is culture bound how culture and management are related.  
मैनेजमेंट संस्कृति से जुड़ा होता है, संस्कृति और मैनेजमेंट कैसे संबंधित हैं।
4. What do you mean by management? Give its essentials and explain its importance in modern world.  
मैनेजमेंट से आपका क्या मतलब है? इसके ज़रूरी तत्व बताएं और आधुनिक दुनिया में इसके महत्व को समझाएं।
5. "management is what management does" explain the statement and describe its main functions.  
"मैनेजमेंट वही है जो मैनेजमेंट करता है," इस कथन को समझाइए और इसके मुख्य कार्यों का वर्णन कीजिए।
6. Discuss on the statement "management as a social responsibility".  
स्टेटमेंट पर चर्चा करें कि "प्रबंधन एक सामाजिक जिम्मेदारी है।"
7. Define planning and discuss its nature objective and importance.  
नियोजन को परिभाषित करें और इसकी प्रकृति, उद्देश्य और महत्व पर चर्चा करें।
8. Describe in brief the factor of planning explain kinds and limitations of planning.  
नियोजन के तत्वों को संक्षिप्त में समझाइए तथा नियोजन की सीमाओं का वर्णन कीजिए।
9. Define Organization. Explain its nature, characteristics and importance.  
संगठन से क्या आशय है, संगठन की विशेषताएं तथा महत्व को समझाइए ?
10. What is Organisation Structure? Explain different types of organisation structure.  
ऑर्गनाइज़ेशन स्ट्रक्चर क्या है? अलग-अलग तरह के ऑर्गनाइज़ेशन स्ट्रक्चर समझाएं।
11. What is Management by Objectives? Explain its process and features.  
प्रबंधन उद्देश्यों द्वारा क्या है? इसकी प्रक्रिया एवं विशेषताएँ समझाइए।
12. Explain the steps involved in Management by Objectives.  
उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए।
13. Define Management by Objectives and discuss its advantages and limitations.  
उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन को परिभाषित करें और इसके लाभ और सीमाओं पर चर्चा करें।
14. Explain the role of top management in the success of MBO.  
MBO की सफलता में शीर्ष प्रबंधन की भूमिका स्पष्ट कीजिए

15. What is recruitment? Explain the sources of recruitment.  
भर्ती क्या है? भर्ती के स्रोतों की व्याख्या कीजिए।
16. Define recruitment and explain the process of recruitment.  
भर्ती की परिभाषा दीजिए तथा भर्ती की प्रक्रिया समझाइए।
17. What is selection? Explain the steps involved in selection process.  
चयन क्या है? चयन प्रक्रिया के चरण समझाइए।
18. Differentiate between recruitment and selection.  
भर्ती एवं चयन में अंतर स्पष्ट कीजिए।
19. Explain internal and external sources of recruitment with merits and demerits.  
भर्ती के आंतरिक एवं बाह्य स्रोतों को उनके लाभ-हानि सहित समझाइए।
20. Explain the importance of recruitment and selection in an organisation.  
किसी संगठन में भर्ती एवं चयन का महत्व समझाइए।
21. What is directing? Explain the elements of directing.  
निर्देशन क्या है? निर्देशन के तत्व समझाइए।
22. Explain supervision as an element of directing.  
निर्देशन के एक तत्व के रूप में पर्यवेक्षण की व्याख्या कीजिए।
23. Explain motivation. Discuss its importance and types.  
प्रेरणा क्या है? इसका महत्व एवं प्रकार समझाइए।
24. What is leadership? Explain the qualities of a good leader.  
नेतृत्व क्या है? एक अच्छे नेता के गुण बताइए।
25. Explain communication and its process.  
संचार क्या है? इसकी प्रक्रिया समझाइए।
26. Explain barriers to effective communication and their remedies.  
प्रभावी संचार में बाधाएँ एवं उनके उपाय समझाइए।