



► Affiliated to DAVV, Indore  
► Recognized by Dept. of Higher Education Govt. of M.P.

**BBA | BCOM | MSW | PGDCA**

# HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**BBA -2nd year  
(MAJOR - HR)**



## Includes

- ➔ Syllabus
- ➔ Important Questions
- ➔ Past examination paper



**Notes as Per DAVV Syllabus**

Prabhat Kiran Parisar, 25, Press Complex, A.B. Road, Indore  
Ph: 0731-4047400, 8889035888 E-mail: alexiacollege@yahoo.in

**SYLLABUS**  
**BBA-2 YEAR**  
**HUMAN RESOURCE GROUP**  
**MAJOR PAPER-I**  
**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT [मानव संसाधन प्रबंधन]**

**UNIT-1**

**Human Resource Management Basics**

Concept and functions of Human Resource Management, Structure & Role of Personnel Management in an Organization, implementation of Personnel policy, The Future Challenges of HRM, International HRM.

मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा एवं कार्य, संगठन में कार्मिक प्रबंधन की भूमिका एवं संरचना, कार्मिक नीति का क्रियान्वयन, मानव संसाधन प्रबंधन की भविष्य की चुनौतियां, अंतर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबंधन।

**UNIT-2**

**Staffing, Recruitment & Selection**

Strategic Management of Human resource, Staffing Policy, and process; Management Planning, Job Analysis, Job description, Job Specification, recruitment, Selection, Induction, Placement, Promotion, and transfer.

मानव संसाधन का रणनीतिक प्रबंधन, स्टाफिंग नीति एवं प्रक्रिया, प्रबंधन नियोजन, कार्य विश्लेषण, कार्य विवरण, कार्य विशिष्टिकरण, भर्ती, चयन, प्रवर्तन, स्थापना, पदोन्नति एवं स्थानांतरण।

**UNIT-3**

**Training, Appraisal & Productivity**

Manpower Training & Development, Employment training and Development, Employee training, performance appraisal and Potential appraisal. Employee morale and productivity.

मानव संसाधन प्रशिक्षण एवं विकास, रोजगार प्रशिक्षण एवं विकास, कर्मचारी प्रशिक्षण, निष्पादन मूल्यांकन एवं संभाव्यता मूल्यांकन, कर्मचारी मनोबल एवं उत्पादकता।

**UNIT-4**

**Wage, Salary & Compensation**

Wage & Salary Administration, Job evaluation & designing, Salary Structure, Compensation management and benefits.

मजदूरी एवं वेतन प्रशासन, कार्य मूल्यांकन एवं डिज़ाइनिंग, वेतन संरचना, पारिश्रमिक प्रबंधन एवं लाभ।

**UNIT-5**

**Industrial Relations & Grievance Handling**

Management of organizational climate & Industrial relations, Industrial disputes and participative management, grievance Vs dispute, Grievance handling procedure, Disciplinary Action, conflict management and negotiation.

संगठनात्मक वातावरण प्रबंधन एवं औद्योगिक संबंध, औद्योगिक विवाद एवं सहभागी प्रबंधन, परिवेदन बनाम विवाद, परिवेदन निवारण प्रक्रिया, अनुशासनात्मक कार्यवाही, संघर्ष प्रबंधन एवं समन्वय।

**BBA-2 YEAR**  
**HUMAN RESOURCE GROUP**  
**MAJOR PAPER-I**  
**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT [मानव संसाधन प्रबंधन]**  
**EXAM ORIENTED IMPORTANT QUESTIONS**  
**परीक्षा उन्मुख महत्वपूर्ण प्रश्न**

**UNIT-1**

**Human Resource Management Basics**

1. Explain the concept and functions of Human Resource Management.  
मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा एवं कार्यो की व्याख्या कीजिए।
2. Discuss the role and importance of Personnel Management in an organization.  
संगठन में कार्मिक प्रबंधन की भूमिका एवं महत्व पर चर्चा कीजिए।
3. What are the future challenges of Human Resource Management?  
मानव संसाधन प्रबंधन की भविष्य की चुनौतियां क्या हैं?
4. Explain the concept and scope of International HRM.  
अंतर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा एवं क्षेत्र स्पष्ट कीजिए।

**UNIT-2**

**Staffing, Recruitment & Selection**

1. Explain the process of Human Resource Planning.  
मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
2. Describe Job Analysis, Job Description, and Job Specification.  
कार्य विश्लेषण, कार्य विवरण एवं कार्य विशिष्टिकरण का वर्णन कीजिए।
3. Explain the recruitment and selection process.  
भर्ती एवं चयन प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
4. Write a note on Promotion, Transfer, and Induction.  
पदोन्नति, स्थानांतरण एवं इंडक्शन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

**UNIT-3**

**Training, Appraisal & Productivity**

1. Explain the importance of Training and Development in an organization.  
संगठन में प्रशिक्षण एवं विकास का महत्व समझाइए।
2. Describe Employee Performance Appraisal methods.  
कर्मचारी निष्पादन मूल्यांकन की विधियों का वर्णन कीजिए।
3. Explain the concept of Potential Appraisal.  
संभाव्यता मूल्यांकन की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।
4. Discuss the factors affecting Employee Morale and Productivity.  
कर्मचारी मनोबल एवं उत्पादकता को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए।

**UNIT-4**

**Wage, Salary & Compensation**

1. Explain Wage and Salary Administration.  
मजदूरी एवं वेतन प्रशासन की व्याख्या कीजिए।
2. Describe the methods of Job Evaluation.  
कार्य मूल्यांकन की विधियों का वर्णन कीजिए।

3. Explain Salary Structure and Compensation Management.  
वेतन संरचना एवं पारिश्रमिक प्रबंधन की व्याख्या कीजिए।
4. Write a note on Employee Benefits and Incentives.  
कर्मचारी लाभ एवं प्रोत्साहन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

#### UNIT-5

#### Industrial Relations & Grievance Handling

1. Explain the concept of Industrial Relations.  
औद्योगिक संबंधों की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
2. Discuss Industrial Disputes and their causes.  
औद्योगिक विवादों एवं उनके कारणों पर चर्चा कीजिए।
3. Differentiate between Grievance and Dispute.  
परिवेदन (शिकायत) एवं विवाद में अंतर स्पष्ट कीजिए।
4. Explain Conflict Management and Negotiation.  
संघर्ष प्रबंधन एवं वार्ता की व्याख्या कीजिए।

ALEXIA COLLEGE OF PROFESSIONAL STUDIES